راهکار جامع دولت الکترونیک

Barsa Novin Ray

بَرسانوین رای
بنیان گذار سیستم ساز در کشور

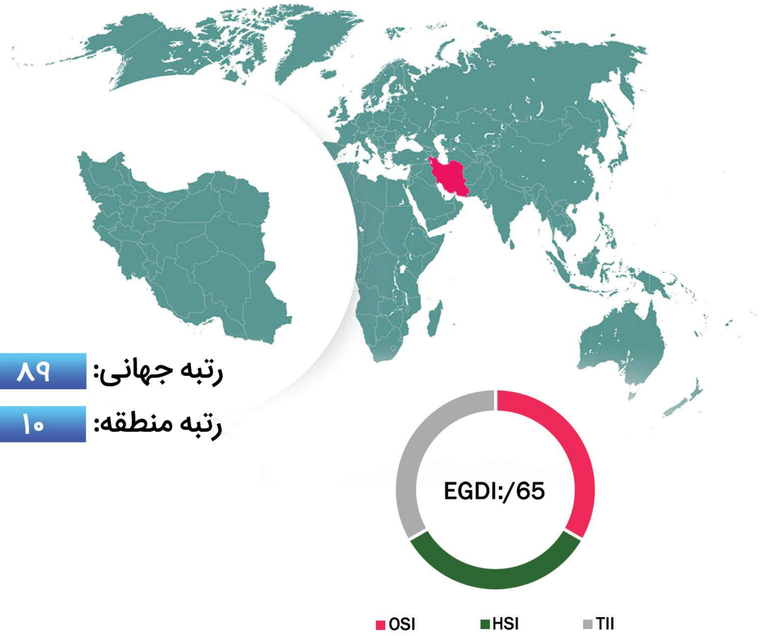
www.barsasoft.com
تلفن: ۴۳۰۰۰۰۹۰

اهمیت دولت الکترونیک از نگاه رئیس جمهور

- مسئولان دستگاه‌ها باید تمام موانع در مسیر تحقق دولت الکترونیک را برطرف کنند تا تبادل اطلاعات میان دستگاه‌ها با یکپارچه‌سازی سامانه‌های اطلاعاتی در قالب دولت الکترونیک تسهیل و تسریع شود.

- باید تلاش کنیم عقب ماندگی ها در زمینه دولت الکترونیک هرچه سریعتر برطرف شوند.

UNITED NATIONS
DEPARTMENT OF ECONOMIC
AND SOCIAL AFFAIRS



رتبه جهانی: ۸۹

رتبه منطقه: ۱۰

"جایگاه فعلی ایران در دولت الکترونیک"

- امروزه دولت الکترونیک به ابزاری موثر در مسیر بهبود شفافیت، پاسخگویی و عملکرد دولت ها در سطح جهان تبدیل شده است به گونه ای که یکی از شاخص های توسعه یافتگی کشورها، میزان سطح توسعه دولت الکترونیک در مجموعه حاکمیت آن کشور می باشد .

- مبتنی بر آخرین دوره ارزیابی سازمان ملل متحدد در سال ۲۰۲۰، جایگاه ایران در شاخص توسعه دولت الکترونیک در رتبه ۸۹ جهانی و ۱۰ منطقه بوده است. هر چند این جایگاه با چشم انداز و اهداف توسعه ای کشور در این حوزه فاصله دارد اما قطعا با حمایت سیاستگذاران و همت دستگاه های اجرایی، دستیابی به رتبه های بهتر در سطح منطقه و جهان دست یافتنی خواهد بود .

- از آنجا که ارائه خدمات الکترونیک به شهروندان یکی از مولفه های اصلی دولت الکترونیک می باشد، مشارکت دستگاه های اجرایی در ارائه خدمات به صورت تمام الکترونیکی (end2end) میتواند نقش پررنگی در بهبود سطح شاخص های دولت الکترونیک در کشور داشته باشد.

برسا در مسیر تحقق دولت الکترونیک (هوشمند)

- شرکت برسا نوین رای با بیش از ۱۵ سال سابقه فعالیت و ارائه خدمات و محصولات با کیفیت در حوزه اتوماسیون و هوشمندی سازمانی به بسیاری از دستگاه ها و ارگانهای اجرایی کشور، همواره تلاش نموده است نقش کوچکی در مسیر تحقق دولت الکترونیک در میهن عزیزمان ایران داشته باشد.

- آخرین دستاورد شرکت در این زمینه، آماده سازی و ارائه راهکار جامع دولت الکترونیک میباشد.

خودکار سازی بیش از ۲۵۰۰ فرایند

ارائه محصولات و خدمات به بیش از ۶۰ دستگاه اجرایی

طراحی و تولید بیش از ۱۰۰۰۰ گزارش آماری و مدیریتی

طراحی و تولید بیش از ۶۰۰۰ فرم الکترونیک

راهکار جامع دولت الکترونیک

- شرکت برسا نوین رای مبتنی بر نیازمندیهای دستگاه های اجرایی، الزامات قانونی و اسناد بالادستی حوزه دولت الکترونیک، اقدام به ارائه محصولی تحت عنوان "راهکار جامع دولت الکترونیک" نموده است. این راهکار، از طریق ارائه مجموعه ای از سامانه های یکپارچه تلاش میکند تا بخش عمده ای از نیازهای دستگاه های اجرایی را در مسیر تحقق دولت الکترونیک (دولت هوشمند) تامین نماید.

- **این راهکار از چهار سامانه زیر تشکیل شده است:**

سامانه پنجره واحد : این سامانه به عنوان درگاهی برای ارائه مجوزها، خدمات و سایر اطلاعات سازمانی به شهروندان (حقیقی و حقوقی) از طریق کانالهای مختلف ارتباطی همچون پرتال، وب سرویس و USSD نقش مهمی در تحقق اهداف دولت الکترونیک ایفا می کند .

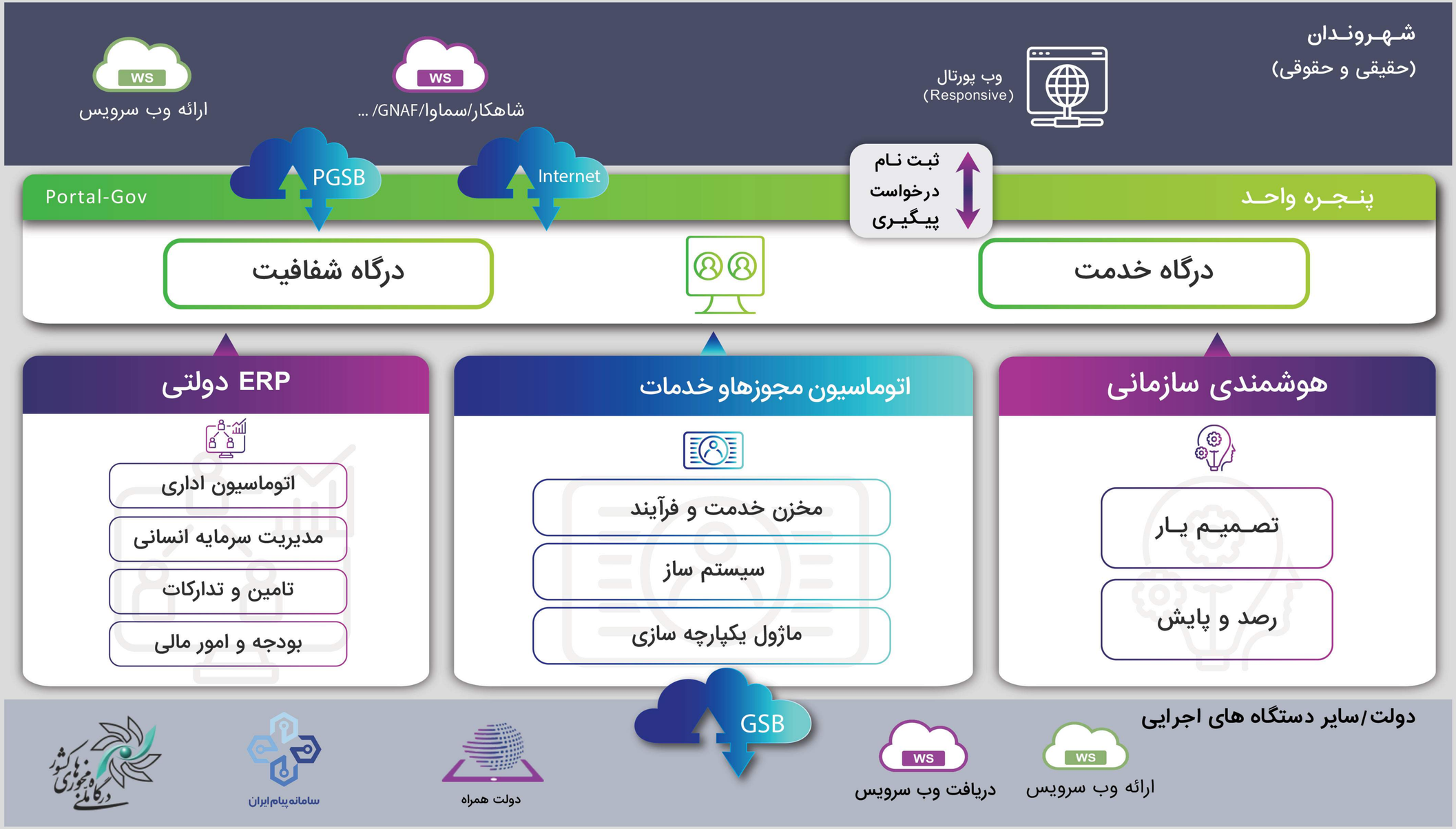
- **سامانه اتوماسیون مجوزها و خدمات** : با کمک این سامانه می توان، با کمترین زمان و انرژی، فرایند صدور انواع مجوزها و سایر خدمات اختصاصی سازمان را مدلسازی و خودکارسازی نمود.

- **سامانه هوشمندی سازمانی:** این سامانه داده های تولید شده در سطح سازمان را تجمیع و تحلیل و معنا دار کرده و جهت تصمیم سازی و تصمیم گیری در اختیار مدیران و سایر ذینفعان سازمان قرار می دهد .

- **سامانه ERP** : این سامانه، مجموعه ای از راهکارهای آماده و متناسب با الزامات و قوانین بخشهای مختلف دستگاه را در حوزه BackOffice در اختیار سازمان قرار میدهد.

راهکار جامع دولت الکترونیک

E-Government solution



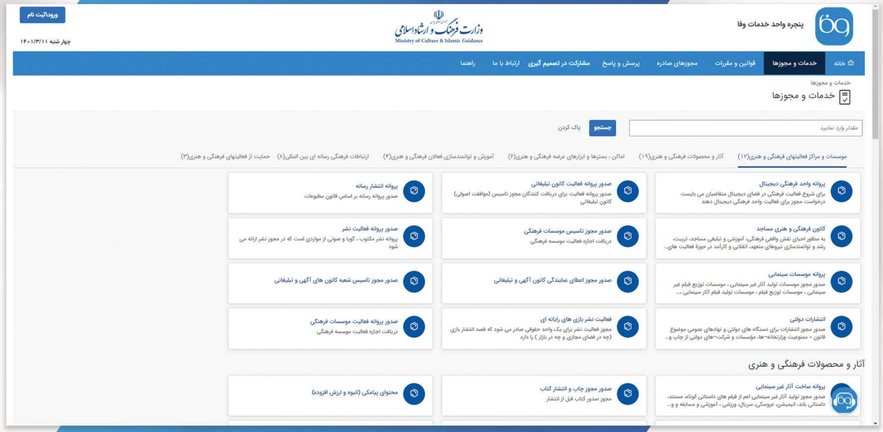
سامانه پنجره واحد

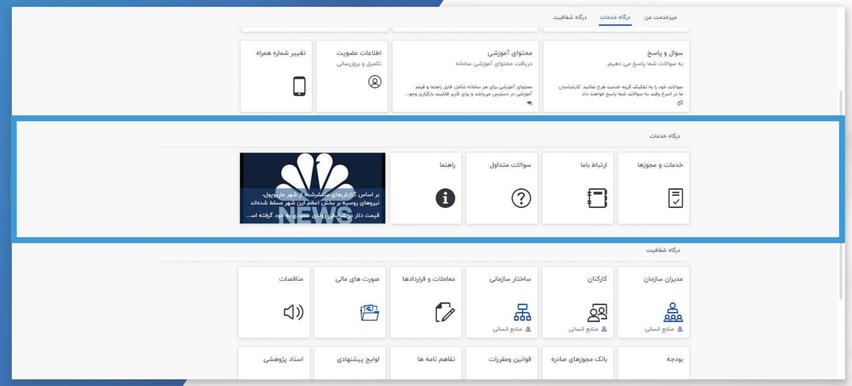
نقطه ارتباط دستگاه با ذیفعان

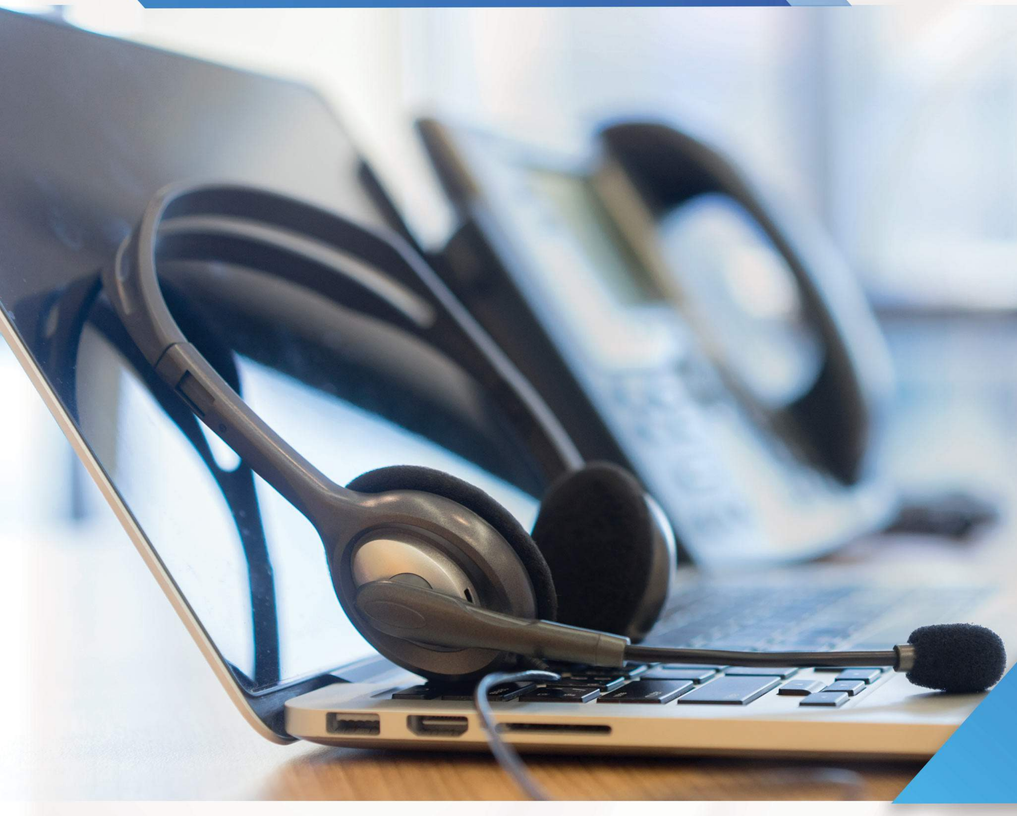
سامانه پنجره واحد به عنوان نقطه ارتباطی دستگاه با مشتریان و ارباب رجوع یکی از ارکان تحقق دولت الکترونیک است. این سامانه قادر است انواع ارتباطات G2G, G2B , G2C را در بستر شبکه ملی اطلاعات فراهم نماید.

سامانه پنجره واحد از دو ماژول زیر تشکیل شده است:

- درگاه خدمت
- درگاه شفافیت







درگاه خدمت

- در ماژول درگاه خدمت تمامی خدمات قابل ارائه سازمان از طریق یک بستر واحد در اختیار شهروندان قرار می گیرد. این بستر تمامی چرخه ارائه خدمت از مرحله تعریف خدمت، درخواست خدمت، دریافت خدمت تا نظرسنجی خدمت را در برمی گیرد. همچنین این بستر محلی برای مشارکت های مدنی شهروندان از طریق رای گیری و نظرسنجی پیرامون موضوعات مختلف فراهم می کند.

برخی از قابلیتهای درگاه خدمت:

- احراز هویت یکپارچه (SSO) : امکان دسترسی کاربر به همه سامانه های سازمان از طریق یک درگاه
- احراز هویت چند عاملی : امکان تعریف مکانیزم های ترکیبی دو یا چند عاملی متنوع برای احراز هویت کاربران
- مدیریت خدمت : شامل تعریف کاتالوگ خدمت، کارتابل پیگیری خدمت، نظرسنجی خدمت، FAQ خدمت
- مدیریت کاربر : شامل پروفایل کاربری، اختصاصی سازی کارتال، مدیریت سطح دسترسی
- رای گیری الکترونیکی : امکان تعریف کمپین های نظرخواهی، ثبت رای، اعلام نتایج رای گیری
- دستیار هوشمند : امکان تعامل صوتی و متنی کاربر و دریافت راهنمایی بابت خدمات قابل ارائه سازمان

درگاه شفافیت

- از اهـداف دولـت الکترونیـک ایجـاد دولـت شـفاف اسـت. در مـاژول درگاه شـفافیت اطلاعـات غیرمحرمانـه سـازمان بـا سـهولت از طریـق یـک پرتـال در اختیار شـهروندان قرار می گیرد.

برخی از قابلیتهای ماژول درگاه شـفافیت و داده باز :

- مدیریـت انتشـار اطلاعـات (انتشـار قوانیـن/ مصوبات/قراردادهـا/ مزایـدات و مناقصات/مجوزها)
- اتصـال بـه سـامانه هـای داخلـی جهـت ارائـه برخـط اطلاعـات قراردادهـا، اطلاعـات بودجه و هزینه ها
- مدیریت دیتا سـت های داده باز
- یکپارچه با سـامانه انتشار آزاد اسناد (iranfoia.ir)

Open data
Government

سامانه اتوماسیون مجوزها و خدمات

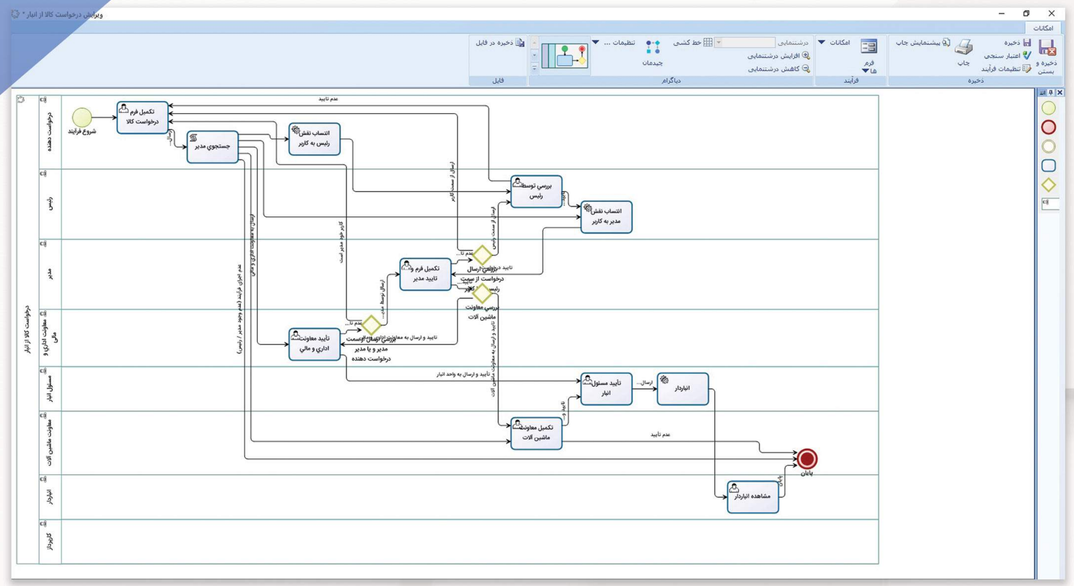
خودکار سازی با حداکثر سرعت، با حداقل هزینه

ارائه خدمات الکترونیک به معنی واقعی کلمه زمانی اتفاق میافتد که تمامی مراحل ارائه خدمت یا مجوز، الکترونیکی شود. سامانه اتوماسیون مجوزها و خدمات تمامی چرخه مدیریت فرایند از مرحله طراحی و مستندسازی فرایند ارائه خدمت تا اتوماسیون تمامی فعالیتهای فرایند را به صورت کامل پوشش می دهد.

- **سامانه اتوماسیون مجوزها و خدمات از سه ماژول زیر تشکیل شده است :**
  - **مخزن فرایند**
  - **سیستم ساز**
  - **ماژول یکپارچه سازی**

مخـزن خدمت و فـرایند

ایـن مـاژول منطبـق بـا زبـان هـای اسـتاندارد مدلسـازی، نظیـر BPMN و نیـز الزامـات سـازمان اداری و اسـتخدامی کشـور طراحـی شـده اسـت. مسـتندات تولیـد شـده در ایـن مـاژول، در قالـب یـک مخـزن فراینـد مـی توانـد در اختیـار تمامـی ذینفعان در داخل و خارج سـازمان قرار گیرد.



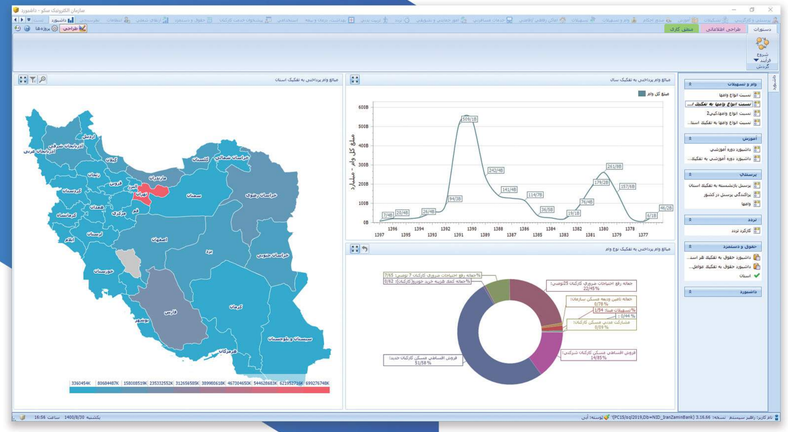
برخی از قابلیتهای ماژول مخزن فرایند:

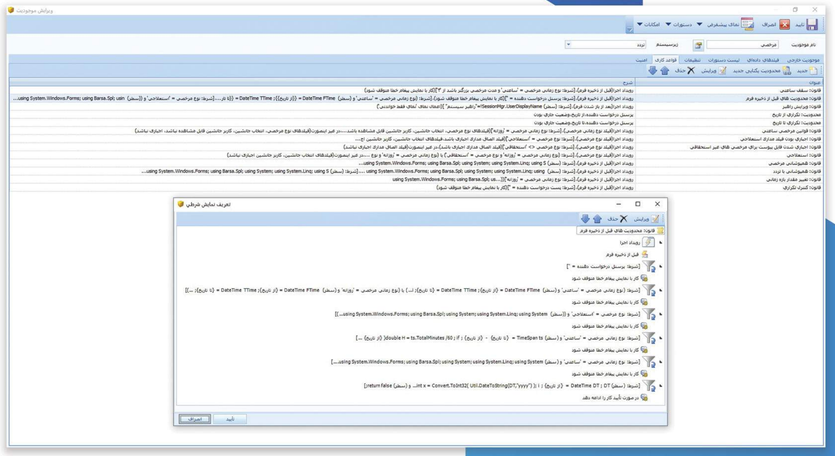
- تدوین شناسنامه خدمات و فرایندها
- مدلسازی فرایند با استاندارد BPMN2
- مدلسازی قوانین کاری در قالب استاندارد DMN
- امکان نسخه گذاری فرایندها
- انتشار مستندات و دریافت بازخورد از ذینفعان

سیستم ساز

قلب تپنده راهکار جامع دولت الکترونیک سیستم ساز می باشد و سه سامانه پنجره واحد، ERP و هوشمندی سازمانی، مستقیما توسط سیستم ساز توسعه داده شده است.

علاوه بر سه سامانه یاد شده برای تحقق هر خدمت الکترونیک لازم است تا همه مراحل ارائه یک خدمت یا صدور یک مجوز که شامل مجموعه ای از فرم ها و گردشکارها و یکپارچه سازی با سایر سامانه های تخصصی هر سازمان می شود نیز خودکار سازی شود. سیستم ساز با قابلیتهای وسیعی که دارد با کمترین نیاز به کدنویسی می تواند این امر را برای هر سازمان، به راحتی محقق نماید.





برخی از قابلیتهای سیستم ساز:

- فرم ساز (Responsive)
- گزارش ساز
- مدیریت جریان کار
- مدیریت قواعد کاری
- مدیریت یکپارچگی

"ماژول یکپارچه سازی"

لازمه ارائه خدمات با کیفیت، تبادل اطلاعات با سایر سامانه های فعال در حوزه دولت الکترونیک می باشد. ماژول یکپارچه سازی در بستر شبکه ملی اطلاعات (NIX) تمامی تبادلات اطلاعاتی با سازمان های دیگر را مدیریت می کند. همچنین با ارائه وب سرویس به اشخاص حقیقی و حقوقی زمینه ساز حرکت در مسیر دولت باز می باشد.

برخی قابلیتهای "ماژول یکپارچه سازی"

- ارتباط وب سرویسی با سایر دستگاه های اجرایی در بستر GSB
- ارتباط با شرکت های خصوصی و شهروندان در بستر PGSB
- متصل به سامانه های زیرساختی دولت الکترونیک (درگاه ملی مجوزها (G4B)، پیام ایران و دولت همراه)

سامانه ERP دولتی

- سامانه ERP دولتی تمامی فرایندهای حوزه های مدیریتی و پشتیبانی دستگاه های اجرایی را با لحاظ الزامات و قوانین موجود در هر یک از این بخش ها به صورت جامع و یکپارچه پوشش می دهد.

ERP دولتی از شش ماژول زیر تشکیل شده است:

- مکاتبات اداری
- مدیریت منابع انسانی
- خرید و تدارکات
- حراست
- مدیریت بودجه و اعتبار
- حسابداری

در ارزیابی های دولت الکترونیک شاگرد اول شوید!

- یکی از ارکان تاثیر گذار در طراحی راهکار جامع دولت الکترونیک، الزامات و شاخص های دولت الکترونیک مراجع ارزیابی نظیر سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات و سازمان اداری و استخدامی کشور می باشد. بنابراین هر سازمان با استقرار این راهکار به شکل مطلوبی می تواند جایگاه خود را در حوزه دولت الکترونیک ارتقا دهد.

- در حال حاضر بیش از ۸۰ درصد از الزامات و شاخص های ارزیابی دولت الکترونیک با راهکار جامع دولت الکترونیک پوشش داده شده است و با به روزرسانی شاخص ها، در صورت نیاز قابلیتهای راهکار جامع نیز به روزرسانی می شود.

- نحوه و کیفیت دسترسی به خدمت
- سهولت استفاده از خدمات
- شفافیت فرایند ارائه خدمات
- میزان شفافیت دستگاه اجرایی
- دسترسی به زیرساخت های توانمندساز
- ارائه خدمات الکترونیک یکپارچه
- اطلاعات الکترونیکی
- مشارکت و تصمیم گیری الکترونیکی

سامانه هوشمندی سازمانی

پیش به سوی دولت هوشمند Smart-gov

- در عصر دیجیتال، الکترونیکی سازی خدمات دولت تنها اولین گام به سوی تحقق دولتی در تراز این عصر است. در این مسیر بزنگاه بعدی که با آن فاصله کمی داریم دولت هوشمند می باشد. دستگاه های اجرایی سرشار از داده هایی هستند که بکارگیری آنها در تصمیم سازی و تصمیم گیری آنها بسیار تاثیر گذار خواهد بود. برای این امر لازم است تا از فناوری های تحلیل و پردازش داده ها به شکل مطلوب استفاده شود.

- شرکت برسا با علم به این موضوع اقدام به توسعه سامانه هوشمندی سازمانی نموده است که در کنار سایر سامانه های راهکار جامع دولت الکترونیک زمینه ساز تحقق دولت هوشمند می باشد.

- **سامانه هوشمندی سازمانی از دو ماژول زیر تشکیل شده است:**
  - تصمیم یار
  - رصد و پایش

«ما باید از دولت الکترونیک به سمت دولت هوشمند حرکت کنیم»

عیسی زارع پور (وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات)

SmartGov
UPGRADING GOVERNANCE

"تصمیم یار"

- داده های سازمان عموما به صورت پراکنده در جای جای سازمان ایجاد و در شکل ها و فرمت های مختلف نگهداری می شوند. بهره برداری مطلوب از آنها تنها زمانی اتفاق می افتد که این داده ها به صورت متمرکز در یک مخزن داده جمع آوری شود و سپس از طریق تحلیل داده و بصری سازی، اطلاعات معنی دار و با ارزشی از آنها استخراج گردد. این اطلاعات همچون یک مشاور مطمئن می تواند در تصمیم گیری های سازمانی و فراسازمانی برای مدیران در سطوح مختلف نقش بسیار مهمی ایفا نماید.

- ماژول تصمیم یار، راهکاری برای این منظور است که با فناوری های نوین در این حوزه مبتنی بر معماری لامبدا داده ها را از بخشهای مختلف سازمان جمع آوری و در یک انباره واحد ذخیره نموده و پس از اعمال الگوریتم های تحلیل داده نتایج را به صورت بصری در قالب انواع داشبوردهای مدیریتی در اختیار کاربر قرار می دهد.

رصد و پایش:

- هر سازمان بسته به ماهیت و نوع ماموریت خود درگیر انواع رویدادهایی است که به صورت آشکار و پنهان رخ می دهند که شناسایی و انجام اقدام مناسب تاثیر بزرگی در بهبود عملکرد سازمان خواهد داشت.

- سامانه رصد و پایش تمامی مراحل از تعریف رویداد تا تشخیص وقوع رویداد و ارائه پاسخ به آن را شامل می شود. این سامانه از دو قسمت سنجه های تشخیص رویداد و مکانیزم های پاسخ به رویداد تشکیل شده است.

تجارب موفق

- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
- شرکت ملی صنایع پتروشیمی
- بانک تجارت
- بانک مرکزی

جمهوری اسلامی ایران
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

شرکت ملی صنایع پتروشیمی

بانک تجارت
TEJARAT BANK

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران